



# HUMANIZACION EN EL DUELO INFANTIL

VII CONGRESO SOBRE DUELO

Aspectos culturales de la muerte y el duelo

Viernes 4 y sábado 5 de noviembre 2022

Lic. Alma Cecilia Bustamante Cañedo

# OBJETIVO DEL TALLER

Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de reconocer y atender el duelo en los niños y ofrecer pautas para su acompañamiento humanizado.



# PROGRAMA

- Humanizar, ¿para qué?
- Experiencia personal participantes
- Creencias sobre el duelo infantil
- Mitos y realidades sobre el duelo infantil
- El niño ante la pérdida
- Etapas y tareas del duelo
- Decálogo del duelo infantil
- Factores a los que responde el duelo infantil
- Conceptos clave sobre la muerte
- Reacciones de los niños ante la muerte de acuerdo a edad y pautas de acompañamiento
- Perfil del acompañante
- Resolución de caso
- Como abordamos el duelo infantil en Centro San Camilo
- Recursos útiles para acompañar
- Así son los niños...



# ¿HUMANIZAR?, ¿PARA QUÉ?



**HUMANIZAR EL MUNDO**

DIPLOMADO EN ANTROPOLOGÍA FILOSÓFICA  
Del 28 de agosto al 18 de diciembre de 2017  
Lunes y martes de 19:00 a 21:00 hrs.

Av. Pío Lado de León 3500 Col. Centro Sur, Querétaro, CP 76000, México (442) 245-2214

CISAV

CÉSAR BONA

## HUMANIZAR LA EDUCACIÓN

La vida nos está dando una oportunidad para repensar la educación

PLAZA JAMES

**humanizar**  
Revista para la humanización del mundo de la salud

### Desarrollo y salud

El derecho a ser imperfecto

Entrevista Gabi Heras, creador de "Proyecto HU-CI"

José Carlos Bermejo  
Cristina Muñoz

## Humanizar la gestión de la calidad

Reflexiones desde el Centro San Camilo

QUADERNOS DEL Centro de Humanización de la Salud

SALTERRAE

agapea.com



### HUMANIZA TU MARCA

GENERA UN VINCULO EMOCIONAL

CREA UNA IDENTIDAD

ADMITE LOS ERRORES

lowpast



# ALGUNOS VERBOS ...

MIRAR, ESCUCHAR, CONOCERLE, ATENDER, COMPRENDER , CUIDAR, CONSOLAR, ABRAZAR, EMPATIZAR, AMAR, ACOMPAÑAR, DARLE TIEMPO, CONOCER SUS NECESIDADES, AYUDARLE A COMPRENDER...

¿QUE SERIA HUMANIZAR?

¿COMO PODRIAMOS LOGRARLO?

¿QUÉ DEBEMOS SABER?



# ASI DEFINIREMOS HUMANIZAR...

Darle un sentido humano, es decir, respetar su dignidad, proteger siempre su integridad, reconocerle, mirarle, comunicarle, comprenderle y atender su necesidad en el sufrimiento de la forma mas amable posible.

“Si queremos un mundo de paz y de justicia, hay que poner decididamente la inteligencia, al servicio del amor”  
(A. Saint Exúpery)

# PONER AL NIÑO AL CENTRO

FISICA



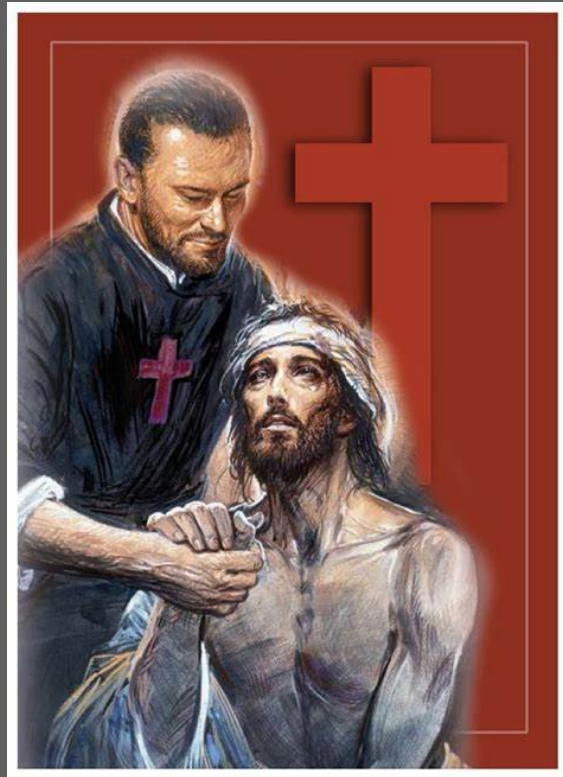
ESPIRITUAL

EMOCIONAL

MENTAL

CULTURAL

# NUESTRA MISIÓN EN CENTRO SAN CAMILO



SOMOS UNA ASOCIACIÓN DEDICADA A LA HUMANIZACIÓN DE LA SALUD EN LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS QUE SUFREN Y LA CAPACITACIÓN DE PROFESIONISTAS Y VOLUNTARIOS, PARA FOMENTAR UNA CULTURA DE LOS VALORES, DE LA VIDA Y DE LA SALUD INTEGRAL.



# RECORDEMOS NUESTRA INFANCIA...

¿Quién era yo?

¿Qué hacía, cómo era?

¿Quiénes estaban cerca?

¿Cómo vivía, qué sentía?

¿Qué me gustaba?

¿Qué pensaba? ¿cómo actuaba?

- Este niño, estará presente durante nuestra sesión y aplicaremos paulatinamente su sentir, pensar y actuar para comprenderle mejor...



# ¿CUÁL ES MI EXPERIENCIA PERSONAL?

- ¿Viviste una experiencia de duelo en la infancia?
  - ¿Qué edad tenías y quien falleció?
  - ¿Cómo la viviste?
  - ¿Qué te hubiera gustado que sucediera?



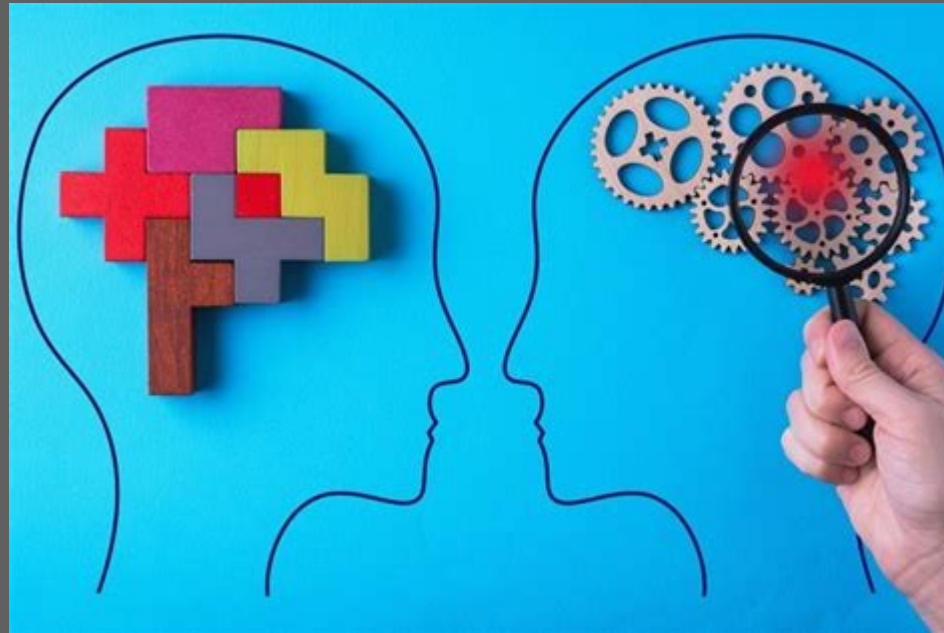
# ¿QUÉ ES EL DUELO?



- El duelo es un proceso emocional, una reacción normal y adaptativa ante la pérdida de algo o alguien significativo.
- Un proceso... así que necesita tiempo.
- Es dinámico y activo, cambia, hay altibajos, el niño puede hacer cosas.
- Es normal, por tanto, no es una enfermedad ni un trastorno.
- Es único no hay un duelo igual a otro.
- Implica trabajo personal y movilizar y aprender recursos y habilidades.

# CREENCIAS SOBRE EL DUELO INFANTIL

¿Qué dice la generalidad de la gente ?



# MITOS Y REALIDADES DEL DUELO INFANTIL

FERRUFIÑO 2020

## MITOS

**Mito 1.** Los niños no sufren.

**Mito 2:** El duelo en los niños no provoca un sufrimiento tan profundo como en los adultos.

## REALIDADES

**Realidad 1:** Todos los niños sufren.

**Realidad 2:** Los niños y adolescentes expresan su duelo de forma diferente a los adultos y también sufren.

# MITOS Y REALIDADES

## MITOS

**Mito 3:** Los niños cuentan con suerte, porque son tan jóvenes que no entienden sobre la muerte.

**Mito 4:** Los niños deben ser protegidos del dolor y el sufrimiento que la muerte lleva con el fin de mantener su inocencia infantil.

## REALIDADES

**Realidad 3:** Los niños son vulnerables y pueden tener desventajas cuando están en duelo.

**Realidad 4:** Los niños no pueden ser protegidos de la muerte. La muerte es algo que sale de nuestro control, por lo tanto, nadie está protegido de ella.

# MITOS Y REALIDADES

## MITOS

**Mito 5:** Dada su juventud y resiliencia, son capaces de olvidar fácilmente a la persona cercana fallecida o pérdida, resolver el duelo rápidamente y seguir con sus vida.

**Mito 6:** Cuando se consideran como grupo, los niños y adolescentes entienden, experimentan y expresan el duelo de la misma manera.

## REALIDADES

**Realidad 5:** Algunos niños olvidan y otros recuerdan incluso más que los adultos, su duelo puede ser recurrente.

**Realidad 6:** El duelo en niños y adolescentes es distinto a las diferentes edades, en cuanto a comprensión, experiencia y expresión.

# MITOS Y REALIDADES

## MITOS

**Mito 7:** Se dice: “En la infancia no se comprenden los rituales y además les pueden traumatizar, por lo que es mejor que no asistan a ellos.

## REALIDADES

**Realidad 7:** El que acudan a los rituales y/o a los funerales es muy favorable, ya que ayuda a los niños a hacer real la muerte del ser querido.



# EL NIÑO ANTE LA PERDIDA

- Su experiencia es similar a la del adulto con maneras distintas de canalizarlo.
- Requiere de atención en sus manifestaciones y reacciones secundarias, puede ser difícil su identificación.
- La intensidad puede variar, poco marcada en un inicio y puede prolongarse en el tiempo.
- Sus reacciones básicas son: tristeza, ansiedad, rabia y culpa.
- El niño puede mantener la capacidad de jugar y reír, incluso en los momentos mas dolorosos y esto no implica que no esté sufriendo.
- No se valida su sufrimiento.
- En el momento en el que el niño inicia una nueva etapa vital, vuelve a reproducirlo todo.



# ETAPAS Y TAREAS DEL DUELO (KÜBLER-ROSS Y WORDEN)



## ETAPAS

- **Shock**. Organización interna, mas como espectador.
- **Rabia**. Cuestionamientos internos.
- **Negociación**. Planes o promesas
- **Tristeza**. Decaimiento.
- **Aceptación** de que la pérdida es real.



## TAREAS

- Aceptar la realidad de la pérdida. No le volveremos a ver.
- Trabajar las emociones y el dolor de la pérdida. Vivir y sentir el dolor.
- Adaptarse al entorno en donde el fallecido ya no está presente. Relación y vínculos. Asumir. Reubicación en la escala de valores.
- Recolocar emocionalmente al fallecido y continuar viviendo.

# DECÁLOGO DEL DUELO INFANTIL



- 1.- No me expliques la muerte con metáforas, mi pensamiento y lenguaje son literales.
- 2.- Vivo mi duelo de forma recurrente.
- 3.- Vivo mis emociones de forma más física y a veces me es difícil expresar lo que siento verbalmente.

# DECÁLOGO DEL DUELO INFANTIL

- 4.- Enfoco mi energía en tratar de recuperar mi seguridad y estabilidad que he perdido, no me lames flojo, desobediente o distraído.
- 5.- Mi tolerancia al dolor emocional es más limitado y tengo pocas experiencias previas en la vida que me orienten sobre cómo reaccionar.
- 6.- Dime siempre la verdad.



# DECÁLOGO DEL DUELO INFANTIL



7.- Aprendo de ti.

8.- Me gusta recordar y hablar de las personas que quiero y a quienes ya no puedo ver.

9.- Dame respuestas.

10.- Confía en mi sabiduría y mi capacidad para salir adelante .

# FACTORES DETERMINANTES EN EL DUELO INFANTIL

## CONCEPTO ELABORADO DE LA MUERTE

- Que el niño ya haya hablado sobre la muerte, dudas y preocupaciones.
- La cercanía de la experiencia de la muerte, le dispondrá de una estructura mental elaborada donde ubicar la experiencia.
- Conozca que la muerte es parte de la vida y podemos continuar viviendo aun sin el ser querido.

## EL TIPO DE PERDIDA Y EL VINCULO QUE LO UNIA CON EL FALLECIDO

- Sus manifestaciones serán proporcionales al vínculo que le unía a la persona fallecida.
- Es importante el papel que ejercía en su vida, más que el parentesco
- Hay edades de una vulnerabilidad mayor.



# FACTORES DETERMINANTES EN EL DUELO INFANTIL

## SEGÚN EL MODO EN QUE LO VIVEN LA FAMILIA Y EL ENTORNO

- Dependen de su entorno en mayor medida que el adulto y de su vivencia con ellos, será la respuesta. (Lectura El Niño ante la Muerte p. 66)
- El niño no solo pierde a un ser querido, pierde estructura familiar, su mundo establecido.

## SEGÚN SU TEMPERAMENTO

- Cada uno dispone de un mecanismo de respuesta ante las situaciones
- Es una pauta de emociones y reacciones frente a una situación y es innato
- El temperamento abarca la intensidad de reacción, la habilidad para adaptarse, los estados de ánimo habituales, el nivel de activación y la regularidad.

## SEGÚN LA EDAD Y ETAPA DEL DESARROLLO



# ETAPAS DE DESARROLLO DEL NIÑO



EDAD	PROCESO	RECURSOS DE AYUDA
0 A 2 AÑOS	<p>No existe el concepto de muerte como tal</p> <p>Se percibe la ausencia de la persona significativa</p> <p>Los estados emocionales se contagian</p> <p>La alteración de la rutina influye negativamente, se tornan irritables</p> <p>Se deberá cuidar cualquier cambio significativo en peso, irritabilidad excesiva, apatía y patrón de sueño</p>	<p>Mantener rutinas del bebé</p> <p>Garantizar supervisión y cuidado extra</p> <p>Hablarle de los sentimientos, aunque no lo entienda</p> <p>Mostrarle paciencia ante las regresiones</p> <p>Si la muerte se puede anticipar, sustituir al cuidador</p> <p>Sentirse amado</p> <p>Vínculos estables y seguros</p>





# ETAPAS DE DESARROLLO DEL NIÑO

EDAD	PROCESO	RECURSOS DE AYUDA
DE 3 A 5 AÑOS	<p>Tiene pensamiento concreto y literal. Muestra rasgos de egocentrismo mágico: Todo lo que acontece tiene que ver con él.. Considera la muerte como temporal, reversible y con causas externas. Hace preguntas concretas y repetitivas. Necesita respuestas claras, directas y concisas. Explicarle la muerte con los conceptos clave . Cuidar los ejemplos, los toman literal.</p>	<p>Responder adecuadamente a sus preguntas. Garantizarles el cuidado, la compañía y la atención. Proporcionarles seguridad en cada paso. Evitar metáforas que compliquen la comprensión de la muerte. Tranquilizarles con cariño cuando lo necesiten. Mostrarles nuestras emociones y sentimientos. Ayudarles a recolocar al fallecido con ejemplos y actividades concretas. Narrarles cuentos sobre la pérdida y la incondicionalidad del amor .</p>

# ETAPAS DE DESARROLLO DEL NIÑO



EDAD	PROCESO	RECURSOS DE AYUDA
DE 6 A 12 AÑOS	<p>Es la etapa del pensamiento formal por tanto aparece la necesidad de conocer las causas de las cosas y sus preguntas son mas complejas.</p> <p>Necesita ser escuchado .</p> <p>Aparece el miedo a perder a los padres o morirse y la preocupación por la salud.</p> <p>Aparecen los primeros pensamientos de culpa asociados a su egocentrismo.</p> <p>Hacen preguntas sobre el futuro.</p> <p>Puede mostrar interés en participar de los ritos y despedidas.</p> <p>Pueden mostrar problemas de concentración y escolares.</p>	<p>Afecto incondicional.</p> <p>Explicarles y responder a sus preguntas.</p> <p>Ser sinceros con ellos.</p> <p>Integrarlos en los ritos funerarios.</p> <p>Procurar en la medida de los posible no alterar sus rutinas.</p> <p>Respetar sus reacciones al duelo.</p> <p>Proporcionarles actividades para facilitarles el recuerdo del ser querido.</p> <p>Apoyo en sus necesidades y dificultades.</p> <p>Procurarles información y explicaciones previas a la muerte. Los cuentos ayudan.</p> <p>Mostrarles nuestras emociones y validar las suyas.</p>



# ETAPAS DE DESARROLLO DEL NIÑO

EDAD	PROCESO	RECURSOS DE AYUDA
<p>13 EN ADELANTE</p>	<p>Esta en la etapa de búsqueda de identidad personal.            Madurez cognitiva pero desordenada.            Tiene plena conciencia del significado de la muerte y comprende las consecuencias existenciales.            Pensamiento "a mi no".            Puede plantearse la muerte desde una perspectiva filosófica y existencial.            Le cuesta trabajo llorar frente a los otros o puede no parar de hacerlo.            Sus relaciones son muy significativas.            Su grupo de amigos tiene gran importancia.            Es posible que busque correr riesgos.</p>	<p>Responder con franqueza siempre.            Respetar sus formas de lidiar con el duelo, mientras no le sean perjudiciales.            Estar atentos ante las conductas de riesgo.            Prepararse para las respuestas a sus sentimientos especialmente la ira.            Animarle a retomar su vida y sus relaciones sociales, pasar tiempo con sus amigos puede ser de gran ayuda.            Integrarlo a los rituales de despedida y procurarle participación activa en ellos.            Considerarle en la toma de decisiones.</p>

# CONCEPTOS CLAVE QUE EL NIÑO DEBE COMPRENDER

- 1.- Irreversible: nadie puede hacer nada para que vuelva el fallecido.
- 2.- Eterna: el fallecido no volverá, es para siempre...
- 3.- La no funcionalidad, hay una ausencia de funciones corporales: el fallecido ya no respira, no tiene hambre, ni tiene frío, etc.
- 4.- Universalidad de la muerte. Todos vamos a morir.
- 5.- La continuidad no corpórea ( qué pasa después de la muerte).



# ENTONCES...¿QUE NECESITA EL NIÑO?



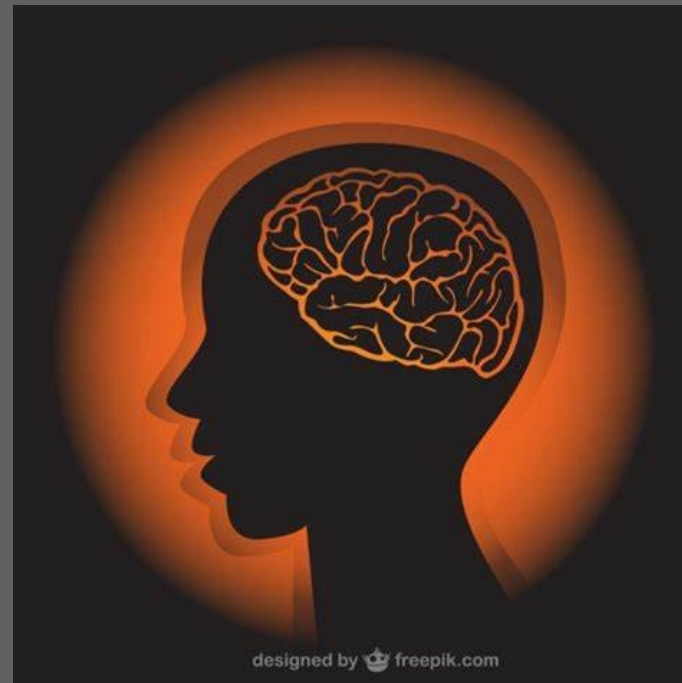
# Y... ¿UN NIÑO EN DUELO?

- Ser visto
- Ser escuchado
- Ser atendido en todas sus necesidades
- Ser amado incondicionalmente
  - Tolerancia y paciencia
- Ser comprendido
- Ser acompañado de cerca para enseñarle lo que debe aprender de la vivencia
- Saberse merecedor de todo lo anterior



# PERFIL DE UN ACOMPAÑANTE

- ¿QUE HABILIDADES CONSIDERAS QUE DEBERIA TENER UN ACOMPAÑANTE DE UN NIÑO EN DUELO?



designed by  freepik.com

# PERFIL DE UN ACOMPAÑANTE



- Acompañar con aceptación incondicional.
- Estar atento a las necesidades, expresadas o no. Para ello, deberé comprender la etapa que vive el niño.
- Acompañar desde el amor, cercano, atento, amoroso.
- Animar al niño a que exprese sus sentimientos y acompañarle a desmenuzarlos, validándolos.
- Escuchar sin censura ni juicio para que pueda desahogarse y realizar su proceso.





# PERFIL DE UN ACOMPAÑANTE

- Cuidar que su comunicación sea impecable, honesta y sincera y permitir su expresión, no la propia.
- Proporcionar actividades que le permitan el desahogo y el cumplimiento de las tareas del duelo y procurar integrar a su familiar mas cercano a la comprensión del niño.
- Procurar formarse e informarse para que su acompañamiento y ayuda sea eficaz
- Proporcionar herramientas que le permitan crecer y pueda utilizarlas en cualquier situación que se le presente.
- Apoyar para que se construya resiliente.

# CASO PARA RESOLVER EN EQUIPO

En equipo resolveremos el caso de Marco...

Con los elementos que hoy hemos revisado, resuelve los siguientes puntos:

- 1.- De acuerdo con su edad y su vivencia, ¿qué consideras que sería conveniente trabajar con él?
- 2.- Si tu eres su acompañante, ¿Cuál sería el proceso que seguirías?
- 3.- ¿Qué herramientas utilizarías para trabajar con él?



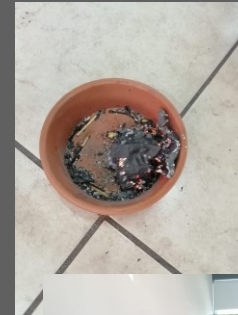
# ¿CÓMO ABORDAMOS EL DUELO INFANTIL EN CSC?

## OBJETIVOS PARTICULARES DE GAD NIÑOS

### QUE LOS NIÑOS

- 1.- Se conozcan mejor.
- 2.- Reconozcan y afronten sus sentimientos con respecto a la pérdida.
- 3.- Practiquen herramientas para el afrontamiento positivo (aceptar la pérdida, trabajar las emociones, asumir la pérdida en sus relaciones y en sus vínculos, recolocar al fallecido y seguir viviendo ).
- 4.- Desarrollen habilidades de comunicación y convivencia.
- 5.- Restablezcan su seguridad .
- 6.- Fortalezcan su resiliencia.

# GRUPOS DE GAD NIÑOS



# RECURSOS UTILES PARA ACOMPAÑAR



## CUENTOS:

Julia tiene una estrella Eduardo José Valenti

No es fácil pequeña ardilla Elisa Ramón y Rosa Osuna

Para siempre Camino García

Siempre te querré pequeñín Debi Gliori

Vacío Anna Llenas

Cuerpo de nube Ana de Eulate

Dónde está el abuelo Mar Cortina

El corazón y la botella Oliver Jeffers

Un pellizco en la barriga Alma Serra

Alguien que amo muió Alma López

- Siempre Ana Galán
- Duele Melina Pogoreslsky
- El Pato y la muerte Erlbruch W.
- Regaliz Sylvia Van Ommen
- La isla del abuelo Benjie Davies
- Buenas noches abuelo Roser Baussa
- Un día todo cambió Rakel Mateo
- Ramona la mona Aitana Carrasco
- Yo siempre te querré Hans Wilhelm
- El árbol de los recuerdos Britta Teckentrup
- ¿Qué viene después del mil? Annete Bley

# RECURSOS ÚTILES PARA ACOMPAÑAR

## • VIDEOS

- Bambi
- El rey león
- En busca del valle encantado
- No es fácil pequeña ardilla
- El pato y la muerte
- Buscando a Nemo
- Ponette
- La novia cadáver (10-12 años)
- CANTOS
  - - Siempre vivirás dentro de mi Pimpinela
  - - Déjame partir
  - - Yo te extrañaré Tercer cielo

## • ACTIVIDADES

- Arte terapia con manejo de sentimientos
- Mural del recuerdo (pie o mano con frases)
- Elaboración de mensajes, cartas, dibujos
- Reunión familiar de recuerdos
- La caja o álbum del recuerdo
- Sembrar una semilla, plantar un árbol
- Escribir poesía o canción
- Homenaje familiar
- Visitar algunos lugares en su memoria

# RECURSOS ÚTILES BIBLIOGRAFIA

- El duelo en los niños. Consuelo Santamaría. Cuadernos del Centro de Humanización de la Salud. Ed. Salterae. Santander, España
- El niño ante la muerte. Cómo acompañar a chicos y adolescentes que han perdido a un ser querido. Montse Esqueda y Anna M. Augusti. Ed. Milenio. España
- Alguien que amo murió. Manual de ejercicios para comprender la muerte y vivir la pérdida de un ser querido. Alma D. López A. Guadajara, Jal. México
- Duelo. Manual de capacitación para acompañamiento y abordaje de duelo. María José Figueroa, Rebeca Cáceres y Ana Gabriela Torres. Fundasil. Unicef
- Hablemos de Duelo, manual práctico para abordar la muerte con niños y adolescentes. Patricia Díaz Seoane. FMLC: Fundación Mario Losantos del Campo en colaboración con Parcesa. España.
- Guía sobre el duelo en la infancia y la adolescencia. Formación para madres, padres y profesorado. Beatriz Artaraz Ocerinjauregui, Elsa Sierra, Fernando González. Colegio de médicos de Bizkaia. España.

# ASI SON LOS NIÑOS...

- DINAMICA
- PREGUNTAS
- CIERRE





GRACIAS

NOS VEMOS EN EL VIII CONGRESO  
SOBRE DUELO 2023